

Algemene voorwaarden Dierenschatkist

Leverancier dierenschatkist: Thera Kuper-Heij, Markeweg 101, Blesdijke

Aankoop van de schatkist kan in een persoonlijk contact met de leverancier, of via bestelling op de website www.dierenschatkist.nl

Zodra de dierenschatkist is betaald door de klant, wordt deze direct overhandigd of toegezonden.

Het termijn waarop de dierenschatkist wordt toegezonden is direct of binnen maximaal 4 dagen. Aan dit genoemde termijn kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien de dierenschatkist (tijdelijk) niet leverbaar is, krijgt de klant binnen 4 dagen hiervan bericht. Aan dit genoemde termijn kunnen geen rechten worden ontleend.

De dierenschatkist wordt op gebruikelijke en zorgvuldige wijze ingepakt voor verzending.

Schade aan de dierenschatkist tijdens het transport komt niet voor rekening van de leverancier.

De inhoud van de dierenschatkist dient te voldoen aan de beschrijving op de website.

De klant heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen dit termijn kan de dierenschatkist ongeopend en in originele verpakking geretourneerd worden. Kosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant.

Bij de dierenschatkist behoort e-training. Toegang tot dit filmmateriaal wordt verkregen door een persoonlijke code.

De persoonlijke code wordt met de dierenschatkist meegezonden (of vlak daarna) naar de klant.

Alvorens de code te kunnen gebruiken dient de klant te registreren en in te loggen op de website www.dierenschatkist.nl

Klachten over het product kunnen via e-mail info@dierenschatkist.nl kenbaar gemaakt worden. Leverancier verplicht zich tot het in behandeling nemen van een klacht en hierop te reageren binnen 14 dagen.